

# Condizioni Generali di Vendita - [cenereomantiche.it](https://www.cenereomantiche.it) | Castello di Casapozzano

## 1. Dati del Titolare del Servizio

Fabio Mendone | [fabiomendone@pec.it](mailto:fabiomendone@pec.it) | P.IVA 10837431211

---

## 2. Oggetto del Servizio

Il servizio offerto consiste nella promozione online di voucher per prenotare esperienze gastronomiche (**picnic** in castello) organizzati nel giardino del castello dal partner Castello di Casapozzano | Via Bugnano, 19 | Orta di Atella (CE).

Le esperienze sono organizzate con una scelta tra diversi tipi di menù ed, al momento della prenotazione, viene richiesto agli ospiti di segnalare allergie e intolleranze.

La prenotazione è **obbligatoria** e vincolata a **date e fasce orarie predefinite**.

---

## 3. Prezzi

- **Picnic: €40 a persona**, comprendente un cestino da picnic con tre portate, frutta, dolce e una bottiglia d'acqua

Tutti i prezzi si intendono **IVA inclusa**, salvo diverse indicazioni.

La quota comprende:

- Menù fisso picnic con una bottiglia d'acqua
- Allestimento telo per il picnic
- Accesso alla struttura
- Parcheggio

La quota non comprende:

- Eventuali extra di cibo e bevande
- Eventuali allestimenti extra
- Tutto ciò che non è espressamente indicato nella voce "La quota comprende"

## 4. Modalità di Prenotazione e Pagamento

Le prenotazioni possono essere effettuate **esclusivamente attraverso il sito** [www.ceneromantiche.it](http://www.ceneromantiche.it).

Entro 24 ore dalla richiesta di prenotazione, è richiesto:

- **Pagamento del 50% del costo totale** tramite **bonifico bancario** (dati forniti al momento della conferma preliminare).

Il saldo restante sarà corrisposto **in struttura, alla fine dell'esperienza**, con i seguenti metodi di pagamento accettati:

- **Contanti**
- **Carta di credito/debito**

In corrispondenza del versamento dell'acconto l'importo corrisposto sarà inserito nel registro dei corrispettivi della partita IVA dell'esercente a cui è stato effettuato il pagamento.

Il saldo sarà invece scontrinato dalla location partner dell'iniziativa.

Nel caso in cui si necessiti di fattura sarà necessario inviare i dati fiscali al momento della prenotazione all'indirizzo email [info@ceneromantiche.it](mailto:info@ceneromantiche.it)

---

## 5. Voucher Regalo

I **voucher acquistabili** tramite il sito:

- Sono validi per tutte le esperienze presenti su [www.ceneromantiche.it](http://www.ceneromantiche.it)
- Hanno una **validità di 12 mesi** dalla data di acquisto, salvo proroghe eccezionali;
- Sono **cedibili a terzi**.

---

## 6. Intolleranze e allergie

È obbligatorio segnalare in fase di prenotazione nell'apposita sezione ogni eventuale allergia e intolleranza

## 7. Politica di Cancellazione e Rimborso

È possibile richiedere l'**annullamento della prenotazione** con almeno **72 ore di anticipo** rispetto alla data dell'evento.

In caso di cancellazione nei tempi previsti, verrà emesso un **voucher di pari valore** spendibile per qualsiasi servizio presente sul sito.

Cancellazioni comunicate **oltre le 72 ore** dall'orario dell'esperienza **non danno diritto a rimborso**.

## 8. Modifiche e Forza Maggiore

Ci riserviamo il diritto di modificare o annullare l'evento in caso di condizioni meteo avverse o forza maggiore. In tal caso, il cliente avrà diritto a:

- Spostare l'evento a nuova data;
  - Ricevere un voucher del valore pari all'importo già versato.
- 

## 9. Responsabilità del Cliente

Il cliente è responsabile del comportamento proprio e degli eventuali accompagnatori durante l'esperienza. Eventuali **danni a strutture o attrezzature** saranno a carico del cliente.

---

## 10. Privacy e Trattamento dei Dati

I dati personali forniti saranno trattati nel rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)** e utilizzati esclusivamente per finalità legate all'erogazione del servizio.

---

## 11. Foro Competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il **Foro di Napoli**, salvo diversa disposizione inderogabile di legge