

Condizioni Generali di Vendita - cenereomantiche.it | Giardino Segreto

1. Dati del Titolare del Servizio

Fabio Mendone | fabiomendone@pec.it | P.IVA 10837431211

2. Oggetto del Servizio

Il servizio offerto consiste nella promozione online di voucher per prenotare esperienze gastronomiche, camere e pernottamenti (**cene** e **picnic** in giardino, **cena** in SPA) organizzati nella nostra secret location

Le esperienze sono organizzate con una scelta tra diversi tipi di menù ed, al momento della prenotazione, viene richiesto agli ospiti di segnalare allergie e intolleranze.

La prenotazione è **obbligatoria** e vincolata a **date e fasce orarie predefinite**.

3. Prezzi

- **Cena in SPA:** € 70 per persona (€ 140 per coppia) dal lunedì al giovedì
€ 80 per persona (€ 160 per coppia) il venerdì e la domenica
€ 90 per persona (€ 180 per coppia) il sabato,
comprendente cena con un tagliere di salumi e formaggi con acqua e prosecco (1 bottiglia per 2 persone)
- **Picnic:** €40 **a persona**, comprendente un cestino da picnic con quattro portate fredde, una bottiglia d'acqua e una di vino ogni due persone

Tutti i prezzi si intendono **IVA inclusa**, salvo diverse indicazioni.

La quota comprende:

- Menù fisso cena o picnic
- Allestimento al tavolo cena in SPA o picnic su telo o su pedana
- Per l'offerta **Cena in SPA** l'utilizzo della camera per 4 ore
- Accesso alla struttura
- Parcheggio

La quota non comprende:

- Eventuali extra di cibo e bevande
- Eventuali allestimenti extra
- Tutto ciò che non è espressamente indicato nella voce "La quota comprende"

- Possibilità di pernottio
- Kit ciabatte e accappatoio (10€)

4. Modalità di Prenotazione e Pagamento

Le prenotazioni possono essere effettuate **esclusivamente attraverso il sito** www.ceneromantiche.it.

Entro 24 ore dalla richiesta di prenotazione, è richiesto:

- **Pagamento del 50% del costo totale** tramite **bonifico bancario** (dati forniti al momento della conferma preliminare).

Il saldo restante sarà corrisposto **in struttura, alla fine dell'esperienza**, con i seguenti metodi di pagamento accettati:

- **Contanti**
- **Carta di credito/debito**

In corrispondenza del versamento dell'acconto l'importo corrisposto sarà inserito nel registro dei corrispettivi della partita IVA dell'esercente a cui è stato effettuato il pagamento.

Il saldo sarà invece scontrinato dalla location partner dell'iniziativa.

Nel caso in cui si necessiti di fattura sarà necessario inviare i dati fiscali al momento della prenotazione all'indirizzo email **info@ceneromantiche.it**

5. Voucher Regalo

I **voucher acquistabili** tramite il sito:

- Sono validi per tutte le esperienze presenti su www.ceneromantiche.it
- Hanno una **validità di 12 mesi** dalla data di acquisto, salvo proroghe eccezionali;
- Sono **cedibili a terzi**.

6. Intolleranze e allergie

È obbligatorio segnalare in fase di prenotazione nell'apposita sezione ogni eventuale allergia e intolleranza

7. Politica di Cancellazione e Rimborso

Gli eventi **Cena in SPA** e **Picnic in Giardino** **NON** sono rimborsabili.

8. Modifiche e Forza Maggiore

Ci riserviamo il diritto di modificare o annullare l'evento in caso di condizioni meteo avverse o forza maggiore. In tal caso, il cliente avrà diritto a:

- Spostare l'evento a nuova data;
 - Ricevere un voucher del valore pari all'importo già versato.
-

9. Responsabilità del Cliente

Il cliente è responsabile del comportamento proprio e degli eventuali accompagnatori durante l'esperienza. Eventuali **danni a strutture o attrezzature** saranno a carico del cliente.

10. Privacy e Trattamento dei Dati

I dati personali forniti saranno trattati nel rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)** e utilizzati esclusivamente per finalità legate all'erogazione del servizio.

11. Foro Competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il **Foro di Napoli**, salvo diversa disposizione inderogabile di legge